



OUTCOME MEASURES FOR 2008

INDUSTRY, COMMUNITY SUPPORT & EMPLOYMENT

- Individuals served in Sheltered Employment spent an average of 58.5% of their time in paid work.
- Business and Industry customers expressed a 92% satisfaction rate in the work performed by DSI.
- Two Industry Centers achieved their budgeted gross profit on work contracts.
- Sales staff generated \$437,594 in new contract income.
- 84 percent of the individuals placed into community work situations retained employment for at least 90 days from the start of long-term follow-along.
- Program satisfaction for client, funding - 93.8%; referral employment - 100%; volunteer site - 96.5%
- Individuals were placed in community employment within an average of 43 days of program entry.
- Participation of community volunteer or paid work as well as recreation increased 87%.
- Thirty six individuals had successful closures with Vocational Rehabilitation.
- One hundred thirty three new employer contacts were made.
- Thirty one Supported Employment community presentations were made.

COMMUNITY LIVING & FAMILY SUPPORT

- Consumers personal level of independence was met 75% of the time.
- Consumer (client, family, funding source) satisfaction with the program was 95.5%.

COMMUNITY LIVING-RESIDENTIAL SERVICES

- The department achieved a 97% consumer satisfaction rating.
- Reduced the number of State reportable medication errors to 7 annually - Goal was less than 12
- The number of State Board of Health Citations involving abuse, neglect, rights and treatment including the reporting, investigating, or actions taken was reduced to 11 - Down from 14 in 2007.

CHILDREN SERVICES

- 81.2 percent of child and family sub-outcomes targeted from Developmental Therapy clinical plans were accomplished.
- Each developmental therapist averaged 1.4 billable face-to-face consultation with an outside therapist per month to promote intervention practices and cross-training.
- \$27,320 was generated through fundraising to provide more services for more children and respite.
- Individual productivity expectations based on family choice was 100%.
- Family satisfaction rate was 93%.

MEDICION DE RESULTADOS PARA EL AÑO 2008

INDUSTRIA, APOYO A LA COMUNIDAD Y EMPLEOS

- Los clientes atendidos por el programa de entrenamiento dentro de DSI (Sheltered Employment) ocupan la mayoría de su tiempo (58.5%) en trabajos remunerados.
- Compañías y Consumidores Industriales reportaron un 92% de índice de satisfacción del trabajo ejecutado por DSI.
- Dos Centros Industriales cumplieron con los lineamientos presupuestarios de sus departamentos.
- Las ventas efectuadas generaron ingresos de \$ 437,594 en nuevos contratos.
- 84 % de los individuos ubicados en lugares de trabajo dentro de la comunidad permanecieron en sus trabajos al menos por 90 días a partir de la fase de seguimiento al empleado a largo término.
- Satisfacción en programa de clientes 93.8 %, empleo 100 %, voluntariado 100%
- Los Individuos con necesidades especiales que atiende DSI fueron ubicados en lugares de trabajo en un average de 43 días después de haber ingresado al programa.
- La participación de voluntarios de la comunidad o trabajo remunerado así como recreacional aumentó en un 87%
- 36 individuos fueron exitosamente ubicados a través de Vocational Rehadilitation.
- 133 contactos con nuevos empleados
- 31 Suported Employment en la comunidad fueron hechos

VIDA EN COMUNIDAD Y APOYO FAMILIAR. (SILP Y REACH)

- Los niveles personales de independencia de nuestros consumidores fueron alcanzados en un 75%.
- El nivel de satisfacción de nuestros consumidores (clientes, familiares, beneficiarios) fue de 95.5%.

SERVICIO DE RESIDENCIA Y VIVIENDAS EN LA COMUNIDAD.

- El departamento logró un 97 % de satisfacción de consumidores
- El departamento duplico su meta de reducción de errores en medicamentos

SERVICIO PARA NIÑOS

- 81.2 sub-objetivos con niños y familias trabajados por los Terapistas de Desarrollo en sus planes fueron logrados.
- Los Terapistas de Desarrollo se reunieron al menos por 1.4 de hora de consulta cara a cara, con terapistas de otras disciplinas con la finalidad de intercambiar ideas, prestar un mejor servicio y proveer consistentes prácticas de intervención y entrenamiento a los clientes.
- \$27,320 fueron generados para proveer más servicios a niños así como servicio de respite.
- La expectativa en productividad individual basada en las elecciones de las familias fue de 93%
- El porcentaje de familias satisfechas alcanzo un 96%